

RUTAS DE ATENCIÓN

**PARA POBLACIÓN MIGRANTE/REFUGIADA**

| BARRANQUILLA

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENFOQUE | INSTITUCIÓN  Y SERVICIO QUE PRESTA | DATOS DE CONTACTO |
| MIGRACIÓN COLOMBIA | **Migración Colombia**   1. Permiso de Especial Importancia (PEP). 2. Permiso Especial de Permanencia para el 3. Fomento de la Formalización Laboral- PEPFF. 4. Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF) 5. Pasaporte 6. Renovación de PEP 7. Orientación en caso de violación de DDH   -Atención a toda la población | Dirección: Cra. 42 #54-7  Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  Tel: (5) 3513401   1. A través de la página web www.migracioncolombia.gov.co podrá realizar: 2. Prórroga de Permanencia PTP 3. Diligenciamiento de Formato Único de Trámites FUT 4. Certificado de Movimientos Migratorios para colombianos 5. Consulta estado PPT   Enlace de consulta estado del PPT: <https://www.migracioncolombia.gov.co/estadoppt>  Cra. 42 #54-77 |
| GUÍA DE SERVICIOS PARA POBLACIÓN MIGRANTE | **Secretaría de Salud – Unidades de Servicios de Salud de la red pública**   * Es un espacio que tiene como propósito acompañar y apoyar a esta población al acceso de trámites y servicios que requieren para garantizar sus derechos * Apoyo psicosocial a * Asesoría legal * Registro único de retorno para colombianos retornado * Trabajo conjunto para afiliación a salud * Apoyo a temas sexuales y reproductivos * Información sobre rutas y servicios del Distrito para acceso a derechos * Espacio protector para niños y niñas * Talleres con comunidad en barrios priorizados * Población extremadamente vulnerable cash transfer, alojo y demás * Atención a personas que viven con VIH | Dirección: calle 45 # 44 – 94  Tel: 320 6237886  **Oficina de atención al migrante:**  Carrera 45 # 54 - 77 / Barrio el Recreo  Tel: (5) 351 34 01 extensión 1435  Correo: [gilberto.soto@cancilleria.gov.co](mailto:gilberto.soto@cancilleria.gov.co)  Sitio web:  <https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/centro-de-migrantes> |
| ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD | **Secretaría de Salud – Unidades de Servicios de Salud de la red pública**   1. Cualquier hospital o entidad prestadora de salud, debe prestar servicio de salud por urgencias, con atención especial a madres gestantes, niños menores de un año y casos de salud pública a la población migrante 2. Población Venezolana en situación irregular o regular ante Migración Colombia 3. Se pueden acceder a los distintos servicios de salud de los hospitales o entidades prestadoras de salud independientemente de si son urgencias o no, siempre y cuando se pertenezca al régimen de salud contributivo o subsidiado | Lugares de atención: cualquier hospital o entidad prestadora de salud.  **Secretaria de Salud**  Dirección: Calle 34 No. 43 - 31, piso 5  Tel: 3793333  Correo:  [atencionalciudadano@barranquilla.gov.co](mailto:atencionalciudadano@barranquilla.gov.co) |
| ATENCIÓN EN SALUD PERSONAS QUE NO CUENTAN CON AFILIACIÓN A IPS | **Mi Red IPS**   * Atención primera infancia * Planificación familiar * Riesgo cardiovascular * Vacunación * Citología vaginal   Detección temprana de cáncer de mamá | Lugares de atención: cualquier sede de la IPS.  Dirección  Centro Comercial MIX  Vía 40 #73-290  Call Center:  605 319 8720  Línea WhatsApp:  315 405 6834 |
| AYUDA HUMANITARIA | **Organización Internacional para las Migraciones: Misión en Colombia (OIM)**   1. Programas enfocados en 2. Migrantes laborales 3. Víctimas de la trata de personas 4. Personas en situación de desplazamiento 5. Víctimas del conflicto 6. Desplazados a causa de desastres naturales 7. Programa Migración y Ruralidad 8. Programa Migración y Salud | ATENCIÓN VIRTUAL  Tel: +57 (1) 6397777  Email: [iombogota@iom.int](mailto:iombogota@iom.int)  Sitio Web: <https://colombia.iom.int/> |
| GARANTÍA DEL DERECHO A LA NACIONALIDAD | **Dirección Nacional de Registro Civil**   1. Hijos de venezolanos nacidos en Colombia o hijos de colombianos nacidos en Venezuela. 2. Si el país de origen o nacionalidad de los padres no le reconoce la nacionalidad a un/a niño/a nacido/a en Colombia, el padre o madre del niño/a deberá presentar un escrito a la Dirección Nacional de Registro Civil ubicada en la ciudad de Bogotá explicando que su hijo/a es apátrida y por lo tanto debe ser reconocido como nacional colombiano/a. | Dirección Nacional de Registro Civil:  <https://www.registraduria.gov.co/-Atlantico-.html>  ¿Qué se necesita?   * Presentar a la persona que se va a registrar. * Acreditar el nacimiento de la persona con el certificado de nacido vivo expedido por el DANE. * Si no se tiene el certificado de nacido vivo, el nacimiento deberá demostrarse con la declaración juramentada de dos personas que hayan presenciado el nacimiento. * Informar el grupo sanguíneo y factor RH de la persona cuyo nacimiento se va a registrar. * Presentar los documentos de identificación de padre y madre. |
| ASISTENCIA INTEGRAL A MIGRANTES | **Centro de Integración Local para Migrantes**   * Apoyo psicosocial a través del programa de la Cruz Roja de Centro de Escucha Psicosocial. Desde aquí se brinda apoyo individual y se realizan talleres grupales de atención psicosocial. * Asesoría legal a través de Plan International y FUPAD con relación a status migratorio y demás que requiera la población migrante. * Registro único de retorno para colombianos retornado (A través de la página de Cancillería). * Trabajo conjunto para afiliación a través de listado censal con la Secretaría de Salud para población migrante con PEP y retornados. * Trabajo conjunto con línea materna para solicitud de citas control prenatal de migrantes venezolanas vía telefónica. * Coordinación con Profamilia para gestionar dentro de sus programas control de natalidad a través de sus métodos como DIU y subdérmico, entre otros. * Coordinación para direccionar a rutas y servicios el Distrito para acceso a los mismos, lo cual se traslada a acceso a Derechos. * Direccionamiento casos de solicitud de refugio con el consultorio jurídico de la universidad del norte quien trabaja con ACNUR. * Espacio protector para niños y niñas operado por Fundación Plan (Estamos en proceso de ampliar a espacios protectores contra jornada escolar y espacios enfocados en protección para niños) (Se trabaja con Secretaría de Educación y Organizaciones como UNICEF y OIM). * Direccionamiento con el área de cobertura de la Secretaría de Educación para cupos escolares. * Impresión y renovación de PEP para quienes apliquen de acuerdo a las normas establecidas. * Direccionamiento a la Registraduría de colombianos que solicitan apoyo para registrar a sus hijos nacidos en Venezuela. Cuando los casos son prioritarios se remite a la Delegación Departamental y a la Registraduría Especial de Barranquilla para su priorización. * Talleres con comunidad en barrios priorizados, esto se hace en apoyo con la cooperación internacional. * Direccionamiento a cooperación de casos extremadamente vulnerables para apoyo con la oferta de servicios que ellos manejan tales como cash transfer, alojo y demás. (El apoyo es fijado por la organización de acuerdo a sus criterios). * Direccionamiento paciente VIH a Secretaría de Salud, Cruz Roja y otras entidades que manejan anti retrovirales. * Coordinación con la Registraduría para apoyo a la jornada de identificación UDAPV para población venezolana hija de colombianos, la cual inició el 17 de febrero. Ahí se brinda apoyo a través de la Secretaría de Gestión Social y de Gobierno. * Coordinación con organizaciones de la sociedad civil para trabajar con la comunidad y hagan uso de los espacios del centro para sus actividades. (Las organizaciones identificadas que trabajan con venezolanos son: De Pana Que Sí (Trabaja con Embarazadas, niños y lactantes), Venezolanos Unidos en Barranquilla, Mujeres sin Fronteras, FUVADIS (trabaja con población migrante LGBTI) | Para próximas actividades y jornadas, consultar:  <https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/centro-de-migrantes/jornadas-y-actividades>  Dirección: Cl. 35 ##21-35, Bogotá  Teléfono: 320 6237886 |
| ASISTENCIA INTEGRAL A MIGRANTES | **CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS**   1. Servicios de Información, orientación y asistencia legal para el acceso a derechos de la población migrante venezolana 2. Asesoría sobre documentación legal, estabilización migratoria, derechos a Salud y educación 3. Construcción de la Casa de Derechos de Soledad Atlántico (Proceso conjunto NRC - ACNUR) 4. Acompañamiento en casos de VBG identificados y activación de la ruta de atención | ATENCIÓN VIRTUAL  Correo: co.neserviciosicla@nrc.no  Línea de atención GRATIS #675  Tel: 60+1+5141091 |
| ATENCIÓN INTEGRAL PARA MIGRANTES | **FUNDACIÓN PLAN**   1. Protección de las personas migrantes 2. Prevención y respuesta de los riesgos de las violencias basadas en género 3. Asesoría sobre salud sexual y reproductiva 4. Espacios Protectores para niñas, niños y jóvenes 5. Asistencia Legal 6. Fortalecimiento de Capacidades y Sensibilización en Protección, VBG y DSR 7. Atención en Salud y Promoción de higiene   Nutrición | ATENCIÓN VIRTUAL  WhatsApp: +57 315 4262163  Tel: 7940600  Correo:  [info@plan.org.co](mailto:info@plan.org.co)  Asuntos de Protección: [proteccion@plan.org.co](mailto:proteccion@plan.org.co)  Sitio web: https://www.plan.org.co/ |
| SALUD GRATUITA PARA VENEZOLANOS | **AMERICARES**   1. Consulta médica general 2. Atención psicológica individual y grupal 3. Consulta de enfermería 4. Entrega de medicamentos de primer nivel   Atención en salud materna, sexual y reproductiva | Dirección: Calle 34 No. 33-100 Barrio San Roque  Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. – 12:00 m, 1:00 p.m. – 4:00 p.m. sábados 8:00 a.m. – 12m.  Teléfono: (+57) 3014816711  Correo: [ymendoza@americares.org](mailto:ymendoza@americares.org) |
| ALIMENTACIÓN | **TEARFUND**   1. Salud 2. Seguridad alimentaria 3. Entrega de alimentos básicos 4. Entrega de implementos de aseo | ATENCIÓN VIRTUAL  Tel: +44 20 3906 3906  Correo: [helen.baquero@tearfund.org](mailto:helen.baquero@tearfund.org) /  [info@tearfund.org](mailto:info@tearfund.org).  Facebook: @tearfund   Sitio web: <https://www.tearfund.org/useful-links/contact-us> |
| MUJERES | **ONU Mujeres**   1. Proyecto: "Transformando comunidades para proteger a mujeres y niñas" 2. Apoyo a Unidades Móviles de Atención lideradas por la institucionalidad local, con enfoque de mujeres, tanto de la comunidad receptora como venezolanas 3. Apoyo a diálogos entre lideresas colombianas y lideresas provenientes de Venezuela, en la perspectiva de fortalecer el acceso a las rutas de atención para las mujeres víctimas de VBG | ATENCIÓN VIRTUAL  Correo: [nathalia.cruz@unwomen.org](mailto:nathalia.cruz@unwomen.org) / [nancy.prada@unwomen.org](mailto:nancy.prada@unwomen.org)  Teléfono: (57-1) 636 4750 Ext. 104 Fax: (57-1) 636 4750 Ext. 107  Correo Electrónico: [onumujeres.colombia@unwomen.org](mailto:onumujeres.colombia@unwomen.org)  Información sobre servicios en **Centro de Integración Local para Migrantes** |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES | **IRC - Comité Internacional de**  **Rescate**  Atención a casos de violencia de género y relacionados con migrantes | Atención al usuario: 310 7620039  Lunes a viernes. 8:30 am a 5:00 pm.  Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES | **Migración Colombia**  Atención a casos de violencia de género, sexual y relacionados con migrantes | Línea: 018000522020  Línea Gratuita Nacional Contra la  Trata de personas  Aplicación Móvil: **LibertApp**  Descárgala y activa el botón de pánico |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, MIGRANTES | **Red Nacional de Mujeres - ONU Mujeres**  Atención a casos de violencia de género | **App ELLAS libres de violencias**  Descárgala en Play Store  ellaslibresdeviolencia@gmail.com |
| ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA | **World Visión**   1. Ayuda humanitaria 2. Ayuda enfocado en niños y niñas 3. Entrega de kit   Apoyo a organizaciones e instituciones de acogida a migrantes | Dirección: Calle 47 C 4 A Sur 04  Correo: [carlosrafaelsarmiento@wvi.org](mailto:carlosrafaelsarmiento@wvi.org)  Tel: 3122578256  Sitio web:  <https://www.worldvision.co/> |
| SALUD PARA MIGRANTES | **Cruz Roja Colombiana**   1. Atención en medicina especializada, Exámenes especializados 2. Acompañamiento y asesoría legal 3. Asesoría sobre ingreso al sistema de salud   Atención psicosocial | Dirección: Carrera 5 # 15- 37 Edificio Dávila  Tel 2970200 Extensiones 4271 y 4272  Correo: [unirosario@opcionlegal.org](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unirosario@opcionlegal.org)  Horario de atención**:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:00 p. m.  Asignación de turnos: lunes, martes, miércoles y viernes a las 7:00 a.m.  Asistencia legal inmediata:  Correo: [unirosario@opcionlegal.org](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unirosario@opcionlegal.org)  Consultorio Jurídico virtual: <https://urosario.gestionjuridica.com/au/cjv> |
| POBLACIÓN MIGRANTE Y LGBTI | **Fuvadis Internacional**   1. Atención integral a población migrante venezolana y colombiana retornada, con énfasis en la población LGBTI 2. Brindamos atención médica general y medicamentos a población proveniente de Venezuela 3. Atención a personas diagnosticadas con VIH y hombres y mujeres que ejercen el trabajo sexual por supervivencia 4. Acompañamiento psicosocial 5. Jornadas de salud, 6. Articulación a rutas de atención 7. Atención jurídica en derecho migratorio, civil, laboral, entre otros 8. Acompañamiento a población que vive con VIH ayudando a lograr el acceso al sistema de salud 9. Acompañamiento integral a gestantes y lactantes migrantes venezolanas 10. Donación de productos y alimentos a población vulnerable o venta a precios solidarios 11. Cambio de imagen con cortes de cabello y limpieza facial | Tel: 350-7705531  Correo: [unpanaencolombia@gmail.com](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unpanaencolombia@gmail.com) |
| MUJERES VENEZOLANAS Y MIGRANTES | **Fundación Mujeres sin Fronteras Colombo Venezolanas**    1. Trabajo en contra de la Violencia de género y por el empoderamiento de las mujeres  2. Apoyo a población migrante  3. Planificación familiar gratuita  4. Afiliación a seguridad social  5. Campañas de sensibilización en torno a la violencia de género | Tel: 318-2204625  Correo: [nuevagobernanza2018@gmail.com](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/nuevagobernanza2018@gmail.com) |
| SALUD PARA MIGRANTES | **Cruz Roja Colombiana**   1. Atención en medicina especializada, Exámenes especializados 2. Acompañamiento y asesoría legal 3. Asesoría sobre ingreso al sistema de salud 4. Atención psicosocial | Tel: 300-6377645  Correo:[alans.peralta@gmail.com](mailto:alans.peralta@gmail.com) |
| SALUD SEXUAL | **Organización Acción Humanista**   1. Apoyo psicosocial a población LGBTI y Migrantes 2. Prueba rápida de VIH 3. Asesoría legal a la población del sector LGBT y Migrantes 4. Escuela formativa y preventiva del VIH-SIDA-ITS 5. Formación en Derechos Humanos y sexual 6. Programa de Formación y empoderamiento de Derechos Sexuales y Reproductivos, Derechos Humanos y diversidad 7. Apoyo en trámites con entidades de salud a personas con ITS 8. Ayuda a personas con ITS para solicitar citas médicas 9. Te llevamos los medicamentos antirretrovirales hasta tu casa 10. Todos los servicios son gratuitos | ATENCIÓN VIRTUAL  Línea de atención de personas con ITS: 3017146117 / 3017146143  (de 1:00 PM a 7:00 PM)    Apoyo psicosocial:  Tel: 3506955967 / 3014381442    Director: Luder Fuentes Torres  Correo: oaccionhumanista@gmail.com  Tel: 3012479323  Sitio Web: <https://organizacionaccionhumanista.jimdofree.com/> |
| ATENCIÓN A MADRES VENEZOLANAS E HIJOS/AS | **DE PANA QUE SI**   1. Programas dirigidos a población venezolana y colombianos retornados 2. Programa nodriza, dirigido a mujeres venezolanas gestantes 3. Programas de planificación familiar 4. Apoyo psicosocial a niños y niñas 5. Deporte y cultura | ATENCIÓN VIRTUAL  Tel: +57 301 7899579  Correo: [gestiondeproyectos@fundaciondepanaquesi.com](mailto:gestiondeproyectos@fundaciondepanaquesi.com)  [info@fundaciondepanaquesi.com](mailto:info@fundaciondepanaquesi.com) Instagram: fundaciondepanaquesi Sitio web: https://fundaciondepanaquesi.com/ |
| AYUDA HUMANITARIA A VENEZOLANOS/AS | **Caritas Colombia / Arquidiócesis de Barranquilla**   1. Asesoría jurídica 2. Alimentación y hospedaje 3. Hogar de paso 4. Comedor de ayuda humanitaria 5. Asesoría laboral | Pastoral en Barranquilla  Carrera 44 Cuartel #No. 53-78  Horario:  7:30 a.m. a 3:00p.m.  Tel: 3600047 – 3605433 – 3791288  Correo: [pastoraldemigrantes@arquicali.org](mailto:pastoraldemigrantes@arquicali.org)  Sitio web: <https://caritascolombiana.org/> |