RUTAS DE ATENCIÓN

**PARA POBLACIÓN MIGRANTE/REFUGIADA**

| BARRANQUILLA

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENFOQUE | INSTITUCIÓNY SERVICIO QUE PRESTA | DATOS DE CONTACTO |
| MIGRACIÓN COLOMBIA  | **Migración Colombia** 1. Permiso de Especial Importancia (PEP).
2. Permiso Especial de Permanencia para el
3. Fomento de la Formalización Laboral- PEPFF.
4. Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF)
5. Pasaporte
6. Renovación de PEP
7. Orientación en caso de violación de DDH

-Atención a toda la población | Dirección: Cra. 42 #54-7Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.Tel: (5) 35134011. A través de la página web www.migracioncolombia.gov.co podrá realizar:
2. Prórroga de Permanencia PTP
3. Diligenciamiento de Formato Único de Trámites FUT
4. Certificado de Movimientos Migratorios para colombianos
5. Consulta estado PPT

Enlace de consulta estado del PPT: <https://www.migracioncolombia.gov.co/estadoppt>Cra. 42 #54-77 |
| GUÍA DE SERVICIOS PARA POBLACIÓN MIGRANTE | **Secretaría de Salud – Unidades de Servicios de Salud de la red pública*** Es un espacio que tiene como propósito acompañar y apoyar a esta población al acceso de trámites y servicios que requieren para garantizar sus derechos
* Apoyo psicosocial a
* Asesoría legal
* Registro único de retorno para colombianos retornado
* Trabajo conjunto para afiliación a salud
* Apoyo a temas sexuales y reproductivos
* Información sobre rutas y servicios del Distrito para acceso a derechos
* Espacio protector para niños y niñas
* Talleres con comunidad en barrios priorizados
* Población extremadamente vulnerable cash transfer, alojo y demás
* Atención a personas que viven con VIH
 | Dirección: calle 45 # 44 – 94Tel: 320 6237886**Oficina de atención al migrante:** Carrera 45 # 54 - 77 / Barrio el RecreoTel: (5) 351 34 01 extensión 1435Correo: gilberto.soto@cancilleria.gov.coSitio web: <https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/centro-de-migrantes> |
| ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD | **Secretaría de Salud – Unidades de Servicios de Salud de la red pública**1. Cualquier hospital o entidad prestadora de salud, debe prestar servicio de salud por urgencias, con atención especial a madres gestantes, niños menores de un año y casos de salud pública a la población migrante
2. Población Venezolana en situación irregular o regular ante Migración Colombia
3. Se pueden acceder a los distintos servicios de salud de los hospitales o entidades prestadoras de salud independientemente de si son urgencias o no, siempre y cuando se pertenezca al régimen de salud contributivo o subsidiado
 | Lugares de atención: cualquier hospital o entidad prestadora de salud. **Secretaria de Salud**Dirección: Calle 34 No. 43 - 31, piso 5Tel: 3793333Correo: atencionalciudadano@barranquilla.gov.co |
| ATENCIÓN EN SALUD PERSONAS QUE NO CUENTAN CON AFILIACIÓN A IPS | **Mi Red IPS** * Atención primera infancia
* Planificación familiar
* Riesgo cardiovascular
* Vacunación
* Citología vaginal

Detección temprana de cáncer de mamá  | Lugares de atención: cualquier sede de la IPS. DirecciónCentro Comercial MIXVía 40 #73-290Call Center:605 319 8720Línea WhatsApp:315 405 6834 |
| AYUDA HUMANITARIA | **Organización Internacional para las Migraciones: Misión en Colombia (OIM)**1. Programas enfocados en
2. Migrantes laborales
3. Víctimas de la trata de personas
4. Personas en situación de desplazamiento
5. Víctimas del conflicto
6. Desplazados a causa de desastres naturales
7. Programa Migración y Ruralidad
8. Programa Migración y Salud
 | ATENCIÓN VIRTUALTel: +57 (1) 6397777Email: iombogota@iom.intSitio Web: <https://colombia.iom.int/> |
| GARANTÍA DEL DERECHO A LA NACIONALIDAD | **Dirección Nacional de Registro Civil**1. Hijos de venezolanos nacidos en Colombia o hijos de colombianos nacidos en Venezuela.
2. Si el país de origen o nacionalidad de los padres no le reconoce la nacionalidad a un/a niño/a nacido/a en Colombia, el padre o madre del niño/a deberá presentar un escrito a la Dirección Nacional de Registro Civil ubicada en la ciudad de Bogotá explicando que su hijo/a es apátrida y por lo tanto debe ser reconocido como nacional colombiano/a.
 | Dirección Nacional de Registro Civil: <https://www.registraduria.gov.co/-Atlantico-.html>¿Qué se necesita?* Presentar a la persona que se va a registrar.
* Acreditar el nacimiento de la persona con el certificado de nacido vivo expedido por el DANE.
* Si no se tiene el certificado de nacido vivo, el nacimiento deberá demostrarse con la declaración juramentada de dos personas que hayan presenciado el nacimiento.
* Informar el grupo sanguíneo y factor RH de la persona cuyo nacimiento se va a registrar.
* Presentar los documentos de identificación de padre y madre.
 |
| ASISTENCIA INTEGRAL A MIGRANTES | **Centro de Integración Local para Migrantes*** Apoyo psicosocial a través del programa de la Cruz Roja de Centro de Escucha Psicosocial. Desde aquí se brinda apoyo individual y se realizan talleres grupales de atención psicosocial.
* Asesoría legal a través de Plan International y FUPAD con relación a status migratorio y demás que requiera la población migrante.
* Registro único de retorno para colombianos retornado (A través de la página de Cancillería).
* Trabajo conjunto para afiliación a través de listado censal con la Secretaría de Salud para población migrante con PEP y retornados.
* Trabajo conjunto con línea materna para solicitud de citas control prenatal de migrantes venezolanas vía telefónica.
* Coordinación con Profamilia para gestionar dentro de sus programas control de natalidad a través de sus métodos como DIU y subdérmico, entre otros.
* Coordinación para direccionar a rutas y servicios el Distrito para acceso a los mismos, lo cual se traslada a acceso a Derechos.
* Direccionamiento casos de solicitud de refugio con el consultorio jurídico de la universidad del norte quien trabaja con ACNUR.
* Espacio protector para niños y niñas operado por Fundación Plan (Estamos en proceso de ampliar a espacios protectores contra jornada escolar y espacios enfocados en protección para niños) (Se trabaja con Secretaría de Educación y Organizaciones como UNICEF y OIM).
* Direccionamiento con el área de cobertura de la Secretaría de Educación para cupos escolares.
* Impresión y renovación de PEP para quienes apliquen de acuerdo a las normas establecidas.
* Direccionamiento a la Registraduría de colombianos que solicitan apoyo para registrar a sus hijos nacidos en Venezuela. Cuando los casos son prioritarios se remite a la Delegación Departamental y a la Registraduría Especial de Barranquilla para su priorización.
* Talleres con comunidad en barrios priorizados, esto se hace en apoyo con la cooperación internacional.
* Direccionamiento a cooperación de casos extremadamente vulnerables para apoyo con la oferta de servicios que ellos manejan tales como cash transfer, alojo y demás. (El apoyo es fijado por la organización de acuerdo a sus criterios).
* Direccionamiento paciente VIH a Secretaría de Salud, Cruz Roja y otras entidades que manejan anti retrovirales.
* Coordinación con la Registraduría para apoyo a la jornada de identificación UDAPV para población venezolana hija de colombianos, la cual inició el 17 de febrero. Ahí se brinda apoyo a través de la Secretaría de Gestión Social y de Gobierno.
* Coordinación con organizaciones de la sociedad civil para trabajar con la comunidad y hagan uso de los espacios del centro para sus actividades. (Las organizaciones identificadas que trabajan con venezolanos son: De Pana Que Sí (Trabaja con Embarazadas, niños y lactantes), Venezolanos Unidos en Barranquilla, Mujeres sin Fronteras, FUVADIS (trabaja con población migrante LGBTI)
 | Para próximas actividades y jornadas, consultar:<https://www.barranquilla.gov.co/secgobierno/centro-de-migrantes/jornadas-y-actividades>Dirección: Cl. 35 ##21-35, BogotáTeléfono: 320 6237886 |
| ASISTENCIA INTEGRAL A MIGRANTES | **CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS**1. Servicios de Información, orientación y asistencia legal para el acceso a derechos de la población migrante venezolana
2. Asesoría sobre documentación legal, estabilización migratoria, derechos a Salud y educación
3. Construcción de la Casa de Derechos de Soledad Atlántico (Proceso conjunto NRC - ACNUR)
4. Acompañamiento en casos de VBG identificados y activación de la ruta de atención
 | ATENCIÓN VIRTUALCorreo: co.neserviciosicla@nrc.no  Línea de atención GRATIS #675 Tel: 60+1+5141091 |
| ATENCIÓN INTEGRAL PARA MIGRANTES | **FUNDACIÓN PLAN**1. Protección de las personas migrantes
2. Prevención y respuesta de los riesgos de las violencias basadas en género
3. Asesoría sobre salud sexual y reproductiva
4. Espacios Protectores para niñas, niños y jóvenes
5. Asistencia Legal
6. Fortalecimiento de Capacidades y Sensibilización en Protección, VBG y DSR
7. Atención en Salud y Promoción de higiene

Nutrición | ATENCIÓN VIRTUALWhatsApp: +57 315 4262163Tel: 7940600Correo:  info@plan.org.coAsuntos de Protección: proteccion@plan.org.coSitio web: https://www.plan.org.co/ |
| SALUD GRATUITA PARA VENEZOLANOS | **AMERICARES**1. Consulta médica general
2. Atención psicológica individual y grupal
3. Consulta de enfermería
4. Entrega de medicamentos de primer nivel

Atención en salud materna, sexual y reproductiva  | Dirección: Calle 34 No. 33-100 Barrio San RoqueHorario: lunes a viernes de 7:00 a.m. – 12:00 m, 1:00 p.m. – 4:00 p.m. sábados 8:00 a.m. – 12m.Teléfono: (+57) 3014816711Correo: ymendoza@americares.org |
| ALIMENTACIÓN | **TEARFUND**1. Salud
2. Seguridad alimentaria
3. Entrega de alimentos básicos
4. Entrega de implementos de aseo
 | ATENCIÓN VIRTUALTel: +44 20 3906 3906Correo: helen.baquero@tearfund.org /info@tearfund.org.Facebook: @tearfund Sitio web: <https://www.tearfund.org/useful-links/contact-us>  |
| MUJERES  | **ONU Mujeres**1. Proyecto: "Transformando comunidades para proteger a mujeres y niñas"
2. Apoyo a Unidades Móviles de Atención lideradas por la institucionalidad local, con enfoque de mujeres, tanto de la comunidad receptora como venezolanas
3. Apoyo a diálogos entre lideresas colombianas y lideresas provenientes de Venezuela, en la perspectiva de fortalecer el acceso a las rutas de atención para las mujeres víctimas de VBG
 | ATENCIÓN VIRTUALCorreo: nathalia.cruz@unwomen.org / nancy.prada@unwomen.orgTeléfono: (57-1) 636 4750 Ext. 104 Fax: (57-1) 636 4750 Ext. 107Correo Electrónico: onumujeres.colombia@unwomen.orgInformación sobre servicios en **Centro de Integración Local para Migrantes** |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES  | **IRC - Comité Internacional de****Rescate**Atención a casos de violencia de género y relacionados con migrantes  | Atención al usuario: 310 7620039Lunes a viernes. 8:30 am a 5:00 pm.Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES  | **Migración Colombia**Atención a casos de violencia de género, sexual y relacionados con migrantes   | Línea: 018000522020Línea Gratuita Nacional Contra laTrata de personasAplicación Móvil: **LibertApp**Descárgala y activa el botón de pánico  |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, MIGRANTES  | **Red Nacional de Mujeres - ONU Mujeres**Atención a casos de violencia de género  | **App ELLAS libres de violencias**Descárgala en Play Storeellaslibresdeviolencia@gmail.com |
| ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA | **World Visión** 1. Ayuda humanitaria
2. Ayuda enfocado en niños y niñas
3. Entrega de kit

Apoyo a organizaciones e instituciones de acogida a migrantes | Dirección: Calle 47 C 4 A Sur 04Correo: carlosrafaelsarmiento@wvi.orgTel: 3122578256Sitio web: <https://www.worldvision.co/>  |
| SALUD PARA MIGRANTES | **Cruz Roja Colombiana**1. Atención en medicina especializada, Exámenes especializados
2. Acompañamiento y asesoría legal
3. Asesoría sobre ingreso al sistema de salud

Atención psicosocial | Dirección: Carrera 5 # 15- 37 Edificio Dávila Tel 2970200 Extensiones 4271 y 4272Correo: [unirosario@opcionlegal.org](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unirosario%40opcionlegal.org)Horario de atención**:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. Asignación de turnos: lunes, martes, miércoles y viernes a las 7:00 a.m.Asistencia legal inmediata: Correo: [unirosario@opcionlegal.org](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unirosario%40opcionlegal.org)Consultorio Jurídico virtual: <https://urosario.gestionjuridica.com/au/cjv>  |
| POBLACIÓN MIGRANTE Y LGBTI | **Fuvadis Internacional**1. Atención integral a población migrante venezolana y colombiana retornada, con énfasis en la población LGBTI
2. Brindamos atención médica general y medicamentos a población proveniente de Venezuela
3. Atención a personas diagnosticadas con VIH y hombres y mujeres que ejercen el trabajo sexual por supervivencia
4. Acompañamiento psicosocial
5. Jornadas de salud,
6. Articulación a rutas de atención
7. Atención jurídica en derecho migratorio, civil, laboral, entre otros
8. Acompañamiento a población que vive con VIH ayudando a lograr el acceso al sistema de salud
9. Acompañamiento integral a gestantes y lactantes migrantes venezolanas
10. Donación de productos y alimentos a población vulnerable o venta a precios solidarios
11. Cambio de imagen con cortes de cabello y limpieza facial
 | Tel: 350-7705531Correo: [unpanaencolombia@gmail.com](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/unpanaencolombia%40gmail.com) |
| MUJERES VENEZOLANAS Y MIGRANTES | **Fundación Mujeres sin Fronteras Colombo Venezolanas** 1. Trabajo en contra de la Violencia de género y por el empoderamiento de las mujeres2. Apoyo a población migrante 3. Planificación familiar gratuita4. Afiliación a seguridad social5. Campañas de sensibilización en torno a la violencia de género  | Tel: 318-2204625Correo: [nuevagobernanza2018@gmail.com](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/nuevagobernanza2018%40gmail.com) |
| SALUD PARA MIGRANTES | **Cruz Roja Colombiana**1. Atención en medicina especializada, Exámenes especializados
2. Acompañamiento y asesoría legal
3. Asesoría sobre ingreso al sistema de salud
4. Atención psicosocial
 | Tel: 300-6377645Correo:alans.peralta@gmail.com |
| SALUD SEXUAL | **Organización Acción Humanista**1. Apoyo psicosocial a población LGBTI y Migrantes
2. Prueba rápida de VIH
3. Asesoría legal a la población del sector LGBT y Migrantes
4. Escuela formativa y preventiva del VIH-SIDA-ITS
5. Formación en Derechos Humanos y sexual
6. Programa de Formación y empoderamiento de Derechos Sexuales y Reproductivos, Derechos Humanos y diversidad
7. Apoyo en trámites con entidades de salud a personas con ITS
8. Ayuda a personas con ITS para solicitar citas médicas
9. Te llevamos los medicamentos antirretrovirales hasta tu casa
10. Todos los servicios son gratuitos
 | ATENCIÓN VIRTUALLínea de atención de personas con ITS: 3017146117 / 3017146143 (de 1:00 PM a 7:00 PM)  Apoyo psicosocial:Tel: 3506955967 / 3014381442 Director: Luder Fuentes TorresCorreo: oaccionhumanista@gmail.comTel: 3012479323Sitio Web: <https://organizacionaccionhumanista.jimdofree.com/>  |
| ATENCIÓN A MADRES VENEZOLANAS E HIJOS/AS  | **DE PANA QUE SI**1. Programas dirigidos a población venezolana y colombianos retornados
2. Programa nodriza, dirigido a mujeres venezolanas gestantes
3. Programas de planificación familiar
4. Apoyo psicosocial a niños y niñas
5. Deporte y cultura
 | ATENCIÓN VIRTUALTel: +57 301 7899579Correo:gestiondeproyectos@fundaciondepanaquesi.cominfo@fundaciondepanaquesi.comInstagram: fundaciondepanaquesiSitio web: https://fundaciondepanaquesi.com/ |
| AYUDA HUMANITARIA A VENEZOLANOS/AS | **Caritas Colombia / Arquidiócesis de Barranquilla**1. Asesoría jurídica
2. Alimentación y hospedaje
3. Hogar de paso
4. Comedor de ayuda humanitaria
5. Asesoría laboral
 | Pastoral en BarranquillaCarrera 44 Cuartel #No. 53-78Horario:7:30 a.m. a 3:00p.m. Tel: 3600047 – 3605433 – 3791288Correo: pastoraldemigrantes@arquicali.orgSitio web: <https://caritascolombiana.org/>  |