

RUTAS DE ATENCIÓN

**PARA POBLACIÓN MIGRANTE/REFUGIADA**

| CALI

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENFOQUE | INSTITUCIÓN  Y SERVICIO QUE PRESTA | DATOS DE CONTACTO |
| MIGRACIÓN | **Migración Colombia**   1. Permiso de Especial Importancia (PEP). 2. Permiso Especial de Permanencia para el 3. Fomento de la Formalización Laboral- PEPFF. 4. Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF) 5. Pasaporte 6. Renovación de PEP 7. Orientación en caso de violación de DDH  * Atención a toda la población | * Migración:   Dirección: Cl. 50 Norte. # 3aN-51  Tel: [57] [2] 397 35 10   * Centros Facilitadores de Servicios Migratorios:   Avenida 3A norte # 50N-20 - Barrio La Flora  Tel: +57 [602] 397 35 10  Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.   1. A través de la página web www.migracioncolombia.gov.co podrá realizar: 2. Prórroga de Permanencia PTP 3. Diligenciamiento de Formato Único de Trámites FUT 4. Certificado de Movimientos Migratorios para colombianos 5. Consulta estado PPT   Enlace de consulta estado del PPT: <https://www.migracioncolombia.gov.co/estadoppt> |
| SALUD | **Secretaria de Salud**   1. Acompañamiento a las IPS y centros territoriales   Afiliación de población migrante al sistema de salud | Dirección: Calle 4B # 36 – 00 Santiago de Cali  Línea 195  Línea Nacional: 01 8000 222 195  Líneas Locales: 195 - (60+2) 887 9020  Tel: [(2) 5542514](https://www.google.com/search?q=Calle+4B+%23+36+-+00+cali&npsic=0&rflfq=1&rldoc=1&rllag=3431899,-76546087,42&tbm=lcl&sa=X&ved=2ahUKEwjGisnC5cj0AhVpRDABHZZTBP4QtgN6BAgDEGE&biw=1318&bih=652&dpr=1) |
| EDUCACIÓN PARA MIGRANTES | **Secretaria de Educación**   1. La secretaria orienta sobre la ruta de atención escolar para acceder al sistema educativo, para población migrante venezolana | Dirección: Avenida 6N # 13N — 50, Piso 1, Edificio Bulevar  Tel: [311 5815827](https://www.google.com/search?q=Secretar%C3%ADa+de+Educaci%C3%B3n+cali&biw=1318&bih=652&tbm=lcl&ei=gamqYaufGtuXwbkP_4KVsAs&oq=Secretar%C3%ADa+de+Educaci%C3%B3n+cali&gs_l=psy-ab.3..0i512k1l10.231380.233917.0.234922.3.3.0.0.0.0.344.836.2-2j1.3.0....0...1c.1.64.psy-ab..0.3.832...0i67k1j0i433i67k1j0i7i30k1j0i13k1.0.dhk9EChfdGo) |
| APOYO DE DIFERENTES ORGANIZACIONES A POBLACIÓN MIGRANTE | **Punto interinstitucional de atención a migrantes**   1. Población venezolana 2. Apoyo psicosocial 3. Restablecimiento de contacto familiar 4. Espacio para niños/as 5. Orientación e información sobre los servicios sociales a los que puede acceder la población migrante 6. Entrega de kits alimenticios y viajeros 7. Asesoría sobre albergues temporal a las personas migrantes que se encuentran en tránsito | Dirección: Terminal de Transportes  Cl. 30 Nte. #2AN-29  WhatsApp: [322 272 7695](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573222727695&text=Hola)/ [322 272 7694](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573222727694&text=Hola) / [322 727 9976](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573227279976&text=Hola) |
| GARANTÍA DEL DERECHO A LA NACIONALIDAD | **Dirección Nacional de Registro Civil**   1. Hijos de venezolanos nacidos en Colombia o hijos de colombianos nacidos en Venezuela. 2. Si el país de origen o nacionalidad de los padres no le reconoce la nacionalidad a un/a niño/a nacido/a en Colombia, el padre o madre del niño/a deberá presentar un escrito a la Dirección Nacional de Registro Civil ubicada en la ciudad de Bogotá explicando que su hijo/a es apátrida y por lo tanto debe ser reconocido como nacional colombiano/a. | Dirección Nacional de Registro Civil:  Cl. 9 #40-64, Cali  ¿Qué se necesita?   * Presentar a la persona que se va a registrar. * Acreditar el nacimiento de la persona con el certificado de nacido vivo expedido por el DANE. * Si no se tiene el certificado de nacido vivo, el nacimiento deberá demostrarse con la declaración juramentada de dos personas que hayan presenciado el nacimiento. * Informar el grupo sanguíneo y factor RH de la persona cuyo nacimiento se va a registrar. * Presentar los documentos de identificación de padre y madre. |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico universidad ICESI**   1. Servicios de asistencia legal gratuita. 2. Asesoría y representación legal 3. Asesoría en derecho penal, laboral, familia, entre otros. 4. Clínica jurídica GAPI: atiende caso de población con discapacidad, adulta mayor, víctimas del conflicto 5. Atención a toda la población | Dirección: Cra 9 # 9 - 49 Segundo Piso  Tel: 602 - 8821093 o 602 - 8821975, extensión 101  Celular y WhatsApp: 3137373612  Correo: cjuridico@icesi.edu.co |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico Universidad Javeriana**   1. Brinda asesoría jurídica a miembros de la comunidad con escasos recursos 2. Presta servicios a la comunidad a través de programas especiales en convenio con entidades de los sectores público y privado 3. Asesoría en temas de derecho de familia, civil, laboral, comercial, penal y administrativo | Dirección: Carrera 5ta. # 12 - 16 - Edificio Suramericana 2do. piso  Tel: 3218200 ext. 8068  Citas: (2) 4856405  Correo: [consultoriojuridico@javerianacali.edu.co](mailto:consultoriojuridico@javerianacali.edu.co) |
| SALUD/ CLÍNICAS | **Americares**   1. Servicios esenciales de atención primaria y acceso a medicamentos para los migrantes que huyen de la crisis humanitaria en Venezuela. 2. Ubicación de clínicas para satisfacer las necesidades de atención primaria en salud de los migrantes venezolanos/as 3. Atención primaria 4. Salud reproductiva   Apoyo psicosocial | Dirección: Calle 17 19a 07 Centro de Salud Belalcázar  De lunes a viernes de 7:00 a.m. – 4:00 p.m. sábados de 7:00 a.m. – 1:00 p.m. (según programación)  Tel: (+57) 3117149645  Correo: [info@americares.org](mailto:info@americares.org)  Sitio web: <https://www.americares.org/emergency-program/ep-colombia-venezuela-border-crisis/en-espanol-crisis-colombia-y-venezuela/> |
| AYUDA HUMANITARIA | **Save the children**   1. Asistencia Humanitaria. Garantizar la supervivencia: que ningún niño o niña muera de causas prevenibles. 2. Promueve la protección y prevención de la violencia contra la niñez 3. Asistencia a toda la población | Dirección: Carrera 45a #5a-47, Tequendama  Línea gratuita nacional: 018000187669  Tel: 3115738819, (+57) (2) 3451058  Correo: [cuentanos@savethechildren.org](mailto:cuentanos@savethechildren.org)  Sitio web: <https://savethechildren.org.co/quienes-somos/#donde-estamos> |
| AYUDA A VENEZOLANOS | **Colvenz -Colonia de Venezolanos en Colombia**   1. Apoyo en camino de Cali a Tulcán 2. Unidad de atención en Salud 3. Servicio humanitario 4. Asesoramiento Jurídico 5. Orientación sobre el proceso de regularización 6. Suministro de alimentos y ropa 7. Medicamentos | Dirección: Carrera 14 # 1-18 (Segundo Piso) Barrio San cayetano  Tel: 3183209989 / 3006018496,  Correo: [colvenzcontac@gmail.com](mailto:colvenzcontac@gmail.com) |
| AYUDA HUMANITARIA A VENEZOLANOS/AS | **Caritas Colombia / Arquidiócesis de Cali**   1. COAMIR es el Centro de Orientación y Atención para el Migrante 2. Asesoría jurídica 3. Alimentación y hospedaje 4. Hogar de paso 5. Comedor de ayuda humanitaria | Pastoral para los Migrantes, Av. Vásquez Cobo No. 25N-34 segundo piso  Horario:  8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00p.m. Se atiende con cita previa  Tel: (+572) 389 9957 - Cel: (+57) 322 496 8936  Correo: pastoraldemigrantes@arquicali.org |
| ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA | **World Visión**   1. Ayuda humanitaria 2. Ayuda enfocado en niños y niñas 3. Entrega de kit 4. Apoyo a organizaciones e instituciones de acogida a migrantes | Dirección: Cl. 5 #26-55, Cali, Valle del Cauca  Tel: [4896969](https://www.google.com/search?q=World+vision+en+cali&oq=World+vision+en+cali&sourceid=chrome&ie=UTF-8) / 3102397227  Sitio web:  <https://www.worldvision.co/> |
| ASESORÍA A MIGRANTES VENEZOLANOS/AS | **ACNUR y el Consejo Noruego para Refugiados**  **Programa Somos Panas Colombia**   1. Asesoría para solicitar la condición de refugiado en Colombia 2. Orientación laboral 3. Orientación y defensa de los derechos de los migrantes venezolanos/as 4. Derechos de las mujeres 5. Asesoría legal | Línea de atención en todo el país:  #675  Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  Sitio web: <https://somospanascolombia.com/> |
| VIH O SIDA  MIGRANTES | **AID FOR AIDS Colombia (AFA)**   1. Tratamiento para personas con VIH o SIDA 2. Se atiende a población LGBTI y migrantes 3. Capacitaciones y sensibilización del VIH   Banco de medicamentos | Dirección: Calle 5 #38-25 Oficina 318. Edificio San Fernando Plaza.  Tel: +57 (318) 441-4954  Sitio web: <https://aidforaids.org/colombia/?lang=es> |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES | **IRC - Comité Internacional de**  **Rescate**  Atención a casos de violencia de género y relacionados con migrantes | Atención al usuario: 310 7620039  Lunes a viernes. 8:30 am a 5:00 pm.  Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES | **Migración Colombia**  Atención a casos de violencia de género, sexual y relacionados con migrantes | Línea: 018000522020  Línea Gratuita Nacional Contra la  Trata de personas  Aplicación Móvil: **LibertApp**  Descárgala y activa el botón de pánico |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, MIGRANTES | **Red Nacional de Mujeres - ONU Mujeres**  Atención a casos de violencia de género | **App ELLAS libres de violencias**  Descárgala en Play Store  ellaslibresdeviolencia@gmail.com |
| MIGRACIÓN Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO | **Organización Internacional para las Migraciones: Misión en Colombia**   1. El trabajo de la organización está enfocado en la población migrante y víctima del conflicto armado a nivel nacional 2. Programa Migración y Ruralidad 3. Programa Migración y Salud 4. Apoyo a organizaciones e instituciones de atención y albergue a migrantes | ATENCIÓN VIRTUAL  Teléfono: +57 (1) 6397777  Email: [iombogota@iom.int](mailto:iombogota@iom.int)  Sitio Web: <https://colombia.iom.int/> |
| APOYO HUMANITARIO | **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**   1. Apoyo a instituciones y organizaciones públicas y privadas para atender la emergencia humanitaria del pueblo venezolano 2. El trabajo de la organización está enfocado en la población migrante y víctima del conflicto armado a nivel nacional 3. Programa Migración y Ruralidad 4. Programa Migración y Salud | ATENCIÓN VIRTUAL  Teléfono: +57 1 6397777  Email: [iombogota@iom.int](mailto:iombogota@iom.int) |
| REFUGIADOS/AS Y MIGRANTES | **Servicio Jesuita a Refugiados**   1. Educación 2. Atención psicosocial 3. Ayuda en emergencia 4. Protección y refugio 5. Asesoría y apoyo legal para solicitar asilo 6. Atención médica | ATENCIÓN VIRTUAL  Tel: 314 365 6811 / 310 283 1465  Dirección en Buenaventura:  Cra. 56c # 5-99 Barrio Gran Colombiano  Coordinadora local:  [milena.romero@jrs.net](mailto:milena.romero@jrs.net)  Correo: [comunicaciones@sjrcolombia.org](mailto:comunicaciones@sjrcolombia.org)  Sitio web: <https://jrs.net/es/pais/colombia/> |
| ATENCIÓN HUMANITARIA | **Cruz Roja Colombiana**   1. Institución humanitaria 2. Atención en salud integral 3. Protección de los derechos humanos 4. Gestión y prevención del riesgo y desastre 5. Banco de sangre 6. Apoyo y atención a migrantes 7. Apoyo a venezolanos/as en zona de frontera | Dirección: Transversal. 5 No. 5 - 91  Teléfonos: 25184200 |