RUTAS DE ATENCIÓN

**PARA POBLACIÓN MIGRANTE/REFUGIADA**

| CALI

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENFOQUE | INSTITUCIÓNY SERVICIO QUE PRESTA | DATOS DE CONTACTO |
| MIGRACIÓN | **Migración Colombia** 1. Permiso de Especial Importancia (PEP).
2. Permiso Especial de Permanencia para el
3. Fomento de la Formalización Laboral- PEPFF.
4. Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF)
5. Pasaporte
6. Renovación de PEP
7. Orientación en caso de violación de DDH
* Atención a toda la población
 | * Migración:

Dirección: Cl. 50 Norte. # 3aN-51Tel: [57] [2] 397 35 10* Centros Facilitadores de Servicios Migratorios:

Avenida 3A norte # 50N-20 - Barrio La FloraTel: +57 [602] 397 35 10Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.1. A través de la página web www.migracioncolombia.gov.co podrá realizar:
2. Prórroga de Permanencia PTP
3. Diligenciamiento de Formato Único de Trámites FUT
4. Certificado de Movimientos Migratorios para colombianos
5. Consulta estado PPT

Enlace de consulta estado del PPT: <https://www.migracioncolombia.gov.co/estadoppt> |
| SALUD  | **Secretaria de Salud** 1. Acompañamiento a las IPS y centros territoriales

Afiliación de población migrante al sistema de salud | Dirección: Calle 4B # 36 – 00 Santiago de Cali Línea 195 Línea Nacional: 01 8000 222 195Líneas Locales: 195 - (60+2) 887 9020Tel: [(2) 5542514](https://www.google.com/search?q=Calle+4B+%23+36+-+00+cali&npsic=0&rflfq=1&rldoc=1&rllag=3431899,-76546087,42&tbm=lcl&sa=X&ved=2ahUKEwjGisnC5cj0AhVpRDABHZZTBP4QtgN6BAgDEGE&biw=1318&bih=652&dpr=1) |
| EDUCACIÓN PARA MIGRANTES | **Secretaria de Educación** 1. La secretaria orienta sobre la ruta de atención escolar para acceder al sistema educativo, para población migrante venezolana
 | Dirección: Avenida 6N # 13N — 50, Piso 1, Edificio BulevarTel: [311 5815827](https://www.google.com/search?q=Secretar%C3%ADa+de+Educaci%C3%B3n+cali&biw=1318&bih=652&tbm=lcl&ei=gamqYaufGtuXwbkP_4KVsAs&oq=Secretar%C3%ADa+de+Educaci%C3%B3n+cali&gs_l=psy-ab.3..0i512k1l10.231380.233917.0.234922.3.3.0.0.0.0.344.836.2-2j1.3.0....0...1c.1.64.psy-ab..0.3.832...0i67k1j0i433i67k1j0i7i30k1j0i13k1.0.dhk9EChfdGo) |
| APOYO DE DIFERENTES ORGANIZACIONES A POBLACIÓN MIGRANTE | **Punto interinstitucional de atención a migrantes** 1. Población venezolana
2. Apoyo psicosocial
3. Restablecimiento de contacto familiar
4. Espacio para niños/as
5. Orientación e información sobre los servicios sociales a los que puede acceder la población migrante
6. Entrega de kits alimenticios y viajeros
7. Asesoría sobre albergues temporal a las personas migrantes que se encuentran en tránsito
 | Dirección: Terminal de TransportesCl. 30 Nte. #2AN-29WhatsApp: [322 272 7695](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573222727695&text=Hola)/[322 272 7694](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573222727694&text=Hola) / [322 727 9976](https://api.whatsapp.com/send?phone=+573227279976&text=Hola) |
| GARANTÍA DEL DERECHO A LA NACIONALIDAD | **Dirección Nacional de Registro Civil**1. Hijos de venezolanos nacidos en Colombia o hijos de colombianos nacidos en Venezuela.
2. Si el país de origen o nacionalidad de los padres no le reconoce la nacionalidad a un/a niño/a nacido/a en Colombia, el padre o madre del niño/a deberá presentar un escrito a la Dirección Nacional de Registro Civil ubicada en la ciudad de Bogotá explicando que su hijo/a es apátrida y por lo tanto debe ser reconocido como nacional colombiano/a.
 | Dirección Nacional de Registro Civil: Cl. 9 #40-64, Cali¿Qué se necesita?* Presentar a la persona que se va a registrar.
* Acreditar el nacimiento de la persona con el certificado de nacido vivo expedido por el DANE.
* Si no se tiene el certificado de nacido vivo, el nacimiento deberá demostrarse con la declaración juramentada de dos personas que hayan presenciado el nacimiento.
* Informar el grupo sanguíneo y factor RH de la persona cuyo nacimiento se va a registrar.
* Presentar los documentos de identificación de padre y madre.
 |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico universidad ICESI**1. Servicios de asistencia legal gratuita.
2. Asesoría y representación legal
3. Asesoría en derecho penal, laboral, familia, entre otros.
4. Clínica jurídica GAPI: atiende caso de población con discapacidad, adulta mayor, víctimas del conflicto
5. Atención a toda la población
 | Dirección: Cra 9 # 9 - 49 Segundo PisoTel:602 - 8821093 o 602 - 8821975, extensión 101Celular y WhatsApp: 3137373612Correo: cjuridico@icesi.edu.co |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico Universidad Javeriana**1. Brinda asesoría jurídica a miembros de la comunidad con escasos recursos
2. Presta servicios a la comunidad a través de programas especiales en convenio con entidades de los sectores público y privado
3. Asesoría en temas de derecho de familia, civil, laboral, comercial, penal y administrativo
 | Dirección: Carrera 5ta. # 12 - 16 - Edificio Suramericana 2do. pisoTel: 3218200 ext. 8068Citas: (2) 4856405Correo: consultoriojuridico@javerianacali.edu.co |
| SALUD/ CLÍNICAS | **Americares**1. Servicios esenciales de atención primaria y acceso a medicamentos para los migrantes que huyen de la crisis humanitaria en Venezuela.
2. Ubicación de clínicas para satisfacer las necesidades de atención primaria en salud de los migrantes venezolanos/as
3. Atención primaria
4. Salud reproductiva

Apoyo psicosocial | Dirección: Calle 17 19a 07 Centro de Salud Belalcázar De lunes a viernes de 7:00 a.m. – 4:00 p.m. sábados de 7:00 a.m. – 1:00 p.m. (según programación)Tel: (+57) 3117149645Correo: info@americares.orgSitio web: <https://www.americares.org/emergency-program/ep-colombia-venezuela-border-crisis/en-espanol-crisis-colombia-y-venezuela/>  |
| AYUDA HUMANITARIA | **Save the children**1. Asistencia Humanitaria.Garantizar la supervivencia: que ningún niño o niña muera de causas prevenibles.
2. Promueve la protección y prevención de la violencia contra la niñez
3. Asistencia a toda la población
 | Dirección: Carrera 45a #5a-47, TequendamaLínea gratuita nacional: 018000187669Tel: 3115738819, (+57) (2) 3451058Correo: cuentanos@savethechildren.orgSitio web: <https://savethechildren.org.co/quienes-somos/#donde-estamos> |
| AYUDA A VENEZOLANOS | **Colvenz -Colonia de Venezolanos en Colombia**1. Apoyo en camino de Cali a Tulcán
2. Unidad de atención en Salud
3. Servicio humanitario
4. Asesoramiento Jurídico
5. Orientación sobre el proceso de regularización
6. Suministro de alimentos y ropa
7. Medicamentos
 | Dirección: Carrera 14 # 1-18 (Segundo Piso)Barrio San cayetanoTel: 3183209989 / 3006018496, Correo: colvenzcontac@gmail.com |
| AYUDA HUMANITARIA A VENEZOLANOS/AS | **Caritas Colombia / Arquidiócesis de Cali** 1. COAMIR es el Centro de Orientación y Atención para el Migrante
2. Asesoría jurídica
3. Alimentación y hospedaje
4. Hogar de paso
5. Comedor de ayuda humanitaria
 | Pastoral para los Migrantes, Av. Vásquez Cobo No. 25N-34 segundo pisoHorario:8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00p.m. Se atiende con cita previaTel: (+572) 389 9957 - Cel: (+57) 322 496 8936Correo: pastoraldemigrantes@arquicali.org  |
| ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA | **World Visión** 1. Ayuda humanitaria
2. Ayuda enfocado en niños y niñas
3. Entrega de kit
4. Apoyo a organizaciones e instituciones de acogida a migrantes
 | Dirección: Cl. 5 #26-55, Cali, Valle del CaucaTel: [4896969](https://www.google.com/search?q=World+vision+en+cali&oq=World+vision+en+cali&sourceid=chrome&ie=UTF-8) / 3102397227 Sitio web: <https://www.worldvision.co/>  |
| ASESORÍA A MIGRANTES VENEZOLANOS/AS | **ACNUR y el Consejo Noruego para Refugiados** **Programa Somos Panas Colombia** 1. Asesoría para solicitar la condición de refugiado en Colombia
2. Orientación laboral
3. Orientación y defensa de los derechos de los migrantes venezolanos/as
4. Derechos de las mujeres
5. Asesoría legal
 | Línea de atención en todo el país:#675Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.Sitio web: <https://somospanascolombia.com/>  |
| VIH O SIDAMIGRANTES | **AID FOR AIDS Colombia (AFA)** 1. Tratamiento para personas con VIH o SIDA
2. Se atiende a población LGBTI y migrantes
3. Capacitaciones y sensibilización del VIH

Banco de medicamentos  | Dirección: Calle 5 #38-25 Oficina 318. Edificio San Fernando Plaza. Tel: +57 (318) 441-4954Sitio web: <https://aidforaids.org/colombia/?lang=es>  |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES  | **IRC - Comité Internacional de****Rescate**Atención a casos de violencia de género y relacionados con migrantes  | Atención al usuario: 310 7620039Lunes a viernes. 8:30 am a 5:00 pm.Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES  | **Migración Colombia**Atención a casos de violencia de género, sexual y relacionados con migrantes   | Línea: 018000522020Línea Gratuita Nacional Contra laTrata de personasAplicación Móvil: **LibertApp**Descárgala y activa el botón de pánico  |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, MIGRANTES  | **Red Nacional de Mujeres - ONU Mujeres**Atención a casos de violencia de género  | **App ELLAS libres de violencias**Descárgala en Play Storeellaslibresdeviolencia@gmail.com |
| MIGRACIÓN Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO | **Organización Internacional para las Migraciones: Misión en Colombia**1. El trabajo de la organización está enfocado en la población migrante y víctima del conflicto armado a nivel nacional
2. Programa Migración y Ruralidad
3. Programa Migración y Salud
4. Apoyo a organizaciones e instituciones de atención y albergue a migrantes
 | ATENCIÓN VIRTUAL Teléfono: +57 (1) 6397777Email: iombogota@iom.intSitio Web: <https://colombia.iom.int/>  |
| APOYO HUMANITARIO | **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**1. Apoyo a instituciones y organizaciones públicas y privadas para atender la emergencia humanitaria del pueblo venezolano
2. El trabajo de la organización está enfocado en la población migrante y víctima del conflicto armado a nivel nacional
3. Programa Migración y Ruralidad
4. Programa Migración y Salud

  | ATENCIÓN VIRTUAL Teléfono: +57 1 6397777Email: iombogota@iom.int |
| REFUGIADOS/AS Y MIGRANTES | **Servicio Jesuita a Refugiados**1. Educación
2. Atención psicosocial
3. Ayuda en emergencia
4. Protección y refugio
5. Asesoría y apoyo legal para solicitar asilo
6. Atención médica
 | ATENCIÓN VIRTUAL Tel: 314 365 6811 / 310 283 1465Dirección en Buenaventura: Cra. 56c # 5-99Barrio Gran ColombianoCoordinadora local:  milena.romero@jrs.netCorreo: comunicaciones@sjrcolombia.orgSitio web: <https://jrs.net/es/pais/colombia/> |
| ATENCIÓN HUMANITARIA | **Cruz Roja Colombiana**1. Institución humanitaria
2. Atención en salud integral
3. Protección de los derechos humanos
4. Gestión y prevención del riesgo y desastre
5. Banco de sangre
6. Apoyo y atención a migrantes
7. Apoyo a venezolanos/as en zona de frontera
 | Dirección: Transversal. 5 No. 5 - 91Teléfonos: 25184200 |