

RUTAS DE ATENCIÓN

**PARA POBLACIÓN MIGRANTE/REFUGIADA**

| MEDELLÍN

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENFOQUE | INSTITUCIÓN  Y SERVICIO QUE PRESTA | DATOS DE CONTACTO |
| MIGRACIÓN | **Migración Colombia**   1. Permiso de Especial Importancia (PEP). 2. Permiso Especial de Permanencia para el 3. Fomento de la Formalización Laboral- PEPFF. 4. Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF) 5. Pasaporte 6. Renovación de PEP 7. Orientación en caso de violación de DDH  * Atención a toda la población | Dirección: Barrio Belén La Nubia Calle 19 # 80A - 40  Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  Tel: 345-5500   1. A través de la página web www.migracioncolombia.gov.co podrá realizar: 2. Prórroga de Permanencia PTP 3. Diligenciamiento de Formato Único de Trámites FUT 4. Certificado de Movimientos Migratorios para colombianos 5. Consulta estado PPT   Enlace de consulta estado del PPT: <https://www.migracioncolombia.gov.co/estadoppt> |
| DENUNCIAS | **FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**   1. Acompañamiento, asesorías y denuncias a víctimas de delitos 2. Reporte y denuncias casos de violencia (intrafamiliar, sexual, pareja, expareja, etc.) 3. Reportar y denunciar violencia física y sexual en niños, niñas o adolescentes 4. CAVIF | Dirección: Carrera 64c #67-300  Bloque F piso 5  Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 m y de 1:00 a 5:00 pm  Tel: 57(4) 5903108  Correo: dirsec.ant@fiscalia.gov.co  Hogares de acogida  300 480 5865  URI  Carrera 50 #54 – 18  Tel: 57(4) 293 1167  CAVIF  Cr. 52 No. 71 - 84 UPJ El Bosque  Tel: 57(4) 212 0623 - 57(4)211 0411 - 57(4)212 4723 |
| DEFENSA DDHH DE POBLACIÓN MIGRANTE | **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**   1. Asesoría y acompañamiento jurídico 2. Defensa y protección de los DDHH | Dirección: Cr 49 49 24  Tel: 5114381  Correo: antioquia@defensoria.gov.co |
| SALUD Y URGENCIAS | **Secretaria de Salud**   1. La secretaria de salud ofrecerá información sobre los derechos de la población migrante en relación con la salud 2. Atención a migrantes 3. Urgencias 4. Control neonatal 5. Vacunación 6. Acompañamiento, asesorías y denuncias a víctimas de delitos 7. Reporte y denuncias casos de violencia (intrafamiliar, sexual, pareja, expareja, etc.) 8. Reportar y denunciar violencia física y sexual en niños, niñas o adolescentes 9. CAVIF | * **Secretaria de Salud:**   Dirección: Calle 44 # 52 - 165. Centro Administrativo la Alpujarra Palacio Municipal. Piso 4.  Tel: 4444144 / 3856414 Correo: jennifer.uribe@medellin.gov.co   * **Secretaría Seccional de Salud y Protección Social**   Dirección: Cl. 42 #52 -106, Medellín, La Alpujarra  Tel: 01-800-0419000   * **Hospital General de Medellín** Servicio: Urgencias Dirección: Carrera 48 #32 - 102 Medellín Conmutador: (574) 384 7300 |
| SALUD | **AFA -AID FOR AIDS**   1. IRC Comité Internacional de Rescate 2. Atención a migrantes y población que no cuente con EPS 3. Servicios de laboratorio: básico y especializado, primer y segundo nivel 4. Ecografía: ecografía obstétrica transvaginal y transabdominal Ecografía especializada 5. Consulta médica general 6. Consulta médica especializada 7. Atención a personas VIH positivas o con sospecha | Atención al usuario: 300 8166497, 310 7314573  Lunes a sábado 8:30 am a 5:00 pm.  WhatsApp: 320 6039859  Lunes a sábado 8:00 am a 5:00 pm  Medellín  Dirección:  • Calle 103, Cl. 40 # 105 barrio San Javier comuna 13   * Carrera 51D # 71-02 barrio Sevilla Comuna 4   • Calle 28 # 77-124, barrio Belén Comuna 16 |
| ALBERGUE A MIGRANTES | **Pastoral Social de la Arquidiócesis de Medellín**   1. La pastoral creó el Hogar Mons. Valerio Jiménez donde se ofrecen los servicios de: 2. Apoyo a población en situación de calle y población venezolana 3. albergue 4. Alimentación 5. Capacitación para empleo 6. Acompañamiento psicológico y espiritual 7. Asesoría jurídica | Dirección: Calle 56 #43-24 Medellín  Tel: +57 3108289548  Correo: [contacto@pastoralsocial.co](mailto:contacto@pastoralsocial.co)  **Hogar Mons. Valerio Jiménez** ubicado al frente del centro comercial Villanueva sobre la calle La paz  Sitio web: <https://www.pastoralsocial.co/> |
| EDUCACIÓN Y APOYO A MIGRANTES | **Transformando Con Vos Y Con Voz – Corporación Educativa Combos**   1. Proyecto de apoyo emocional 2. Activación de rutas para la atención de población migrante 3. Oferta educativa entre primero y noveno grado de escolaridad, con educación flexible | Dirección: Calle 51 #56ª -35  Tel: 5141672  Correo: [combos@une.net.co](mailto:combos@une.net.co)  Sitio web: <https://combosconvoz.org/> |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES | **Espacio de Mujer**   1. Acompaña procesos de prevención de la Trata de Personas y atención a mujeres en contexto y ejercicio de prostitución 2. Apoyo a migrantes colombianas retornadas 3. Apoyo a víctimas y sobrevivientes de la trata de personas | Dirección:  Carrera 42 # 49 - 45  Córdoba con Ayacucho en el centro de la ciudad de Medellín  Tel:  (+57-4) 239 83 51 Cel: 314 886 57 03  Correo: [info@espaciosdemujer.org](mailto:info@espaciosdemujer.org) |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, MIGRANTES | **Red Nacional de Mujeres - ONU Mujeres**  Atención a casos de violencia de género | **App ELLAS libres de violencias**  Descárgala en Play Store  ellaslibresdeviolencia@gmail.com |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES | **IRC - Comité Internacional de**  **Rescate**  Atención a casos de violencia de género y relacionados con migrantes | Atención al usuario: 310 7620039  Lunes a viernes. 8:30 am a 5:00 pm.  Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES | **123 mujer – CAH**  Atención a casos de violencia de género y sexual | Línea: 123. 24 / 7  Atención: Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG, PROSTITUCIÓN, TRATA DE PERSONAS Y MIGRANTES | **Corporación Colectiva Justicia**  **Mujer Con el apoyo de ACNUR**  Atención a casos de violencia de género, sexual | apoyo.msinfronteras@colectivajusticiamujer.org  Atención: 318 7058230  Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL, VBG Y MIGRANTES | **Migración Colombia**  Atención a casos de violencia de género, sexual y relacionados con migrantes | Línea: 018000522020  Línea Gratuita Nacional Contra la  Trata de personas  Aplicación Móvil: **LibertApp**  Descárgala y activa el botón de pánico |
| ASESORÍA A MIGRANTES | **Colonia Venezolana en Colombia - Colvenz Antioquia**   1. Asesoría jurídica en temas migratorios 2. Asesoría en salud 3. Contacto con entidades de la ciudad o municipio 4. Ropero solidario 5. Asesorías en la obtención de documentos 6. Asesoría sobre vinculación de menores de edad al sistema educativo, 7. Información sobre bolsa de empleo de Colombia | Dirección: Carrera 46 #68 Sur- 40. Edificio Alicia, oficina 202. Sabaneta  Tel: 300-6018496 Correo: [comunicaciones@colvenz.org](https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/comunicaciones@colvenz.org)  Instagram: colvenz. oficial  **Ropero de Colvenz**  Dirección: Carrera 49 #56-51 Calle Venezuela, al lado de la Basílica Metropolitana de Medellín  Horario de funcionamiento: lunes a miércoles de 9:00 a.m. a 12:00 m  Tel: 3206256455 / 3232382518 |
| ORIENTACIÓN DE RUTAS DE ATENCIÓN | **Cruz Roja Colombia Seccional**  **Antioquia con el apoyo de ACNUR**  Asesoría en la forma de navegar las rutas deservicios sociales, con énfasis en la población migrante en el país. | Atención al Usuario: 301 7713113  Lunes a viernes. 7:00 am a 5:00 p.m.  Medellín |
| ATENCIÓN A MIGRANTES Y REFUGIADOS | **Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)**   1. Atención y orientación a población venezolana 2. Gestión de casos 3. Refugiados 4. Apoyo humanitario 5. Apoyo a venezolanos/as en zona de frontera | Dirección: Calle 7 N° 39 - 215 Of. 1301 Edificio BBVA El Poblado  Tel: 3254326 / (034) 6048634 305 7341472 / 305 7342096 / 312 3978514 /313 6588817/ 321 30607 74  Correo: [colme@unhcr.org](mailto:colme@unhcr.org) / [elsin@unhcr.org](mailto:elsin@unhcr.org) |
| MIGRACIÓN | **Organización Internacional para las Migraciones: Misión en Colombia**   1. El trabajo de la organización está enfocado en la población migrante y víctima del conflicto armado a nivel nacional 2. Programa de inclusión para la Paz (IPA) 3. Programa Prevención, Desmovilización y Reintegración (PDR) 4. Fortalecimiento Institucional para las víctimas (VISP) 5. Migración y Ruralidad (M&R) 6. Migración y Salud (M&S) | ATENCIÓN VIRTUAL  Sub- Oficina en Medellín  Tel: +57 (1) 6397777  Email: [iombogota@iom.int](mailto:iombogota@iom.int)  Sitio Web: <https://colombia.iom.int/> |
| MUJERES MIGRANTES | **Corporación Mujeres Que Crean**   1. Servicios psicológicos y asesoría jurídica 2. Atención a mujeres, población local y migrante 3. La asesoría Jurídica es gratuita 4. Los servicios en psicología y citas desde $6000 | Dirección: Carrera 48 No 63ª 60 Prado Centro  Horario: lunes a viernes de 8 a 12 y de 2 a 6  Tel: 284 40 79 |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación Pío XII de la Facultad de Derecho, UPB-Medellín**   1. Debe solicitarse personalmente por el interesado 2. No es necesaria cita previa 3. Para la recepción de la solicitud del servicio el Consultorio Jurídico y su Centro de Conciliación cuentan con la colaboración de los estudiantes y asesores en turno. 4. Consulta virtual 5. Necesario presentar copia de la última factura de servicios públicos domiciliarios, solo se atienden a las personas de estrato 1 y 2 6. Constancia del Sisbén con puntaje que lo califique en los niveles 1 o 2 7. Constancia de que es una persona desplazada emitida por autoridad competente. 8. Copia de la última colilla de pago de salario. Si el solicitante es empleado no podrá devengar más de dos salarios mínimos legales vigentes | Dirección: Circular 1 No. 73-76 Bloque 22 A, Laureles Medellín  Horario: lunes a viernes de 10:00 a.m.  a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.  Tel: (+57 4) 354 45 35 o 448 83 88 Ext.18800  Consulta virtual:  <https://www.upb.edu.co/es/consultorio-juridico-medellin> |
| ASESORÍA LEGAL | **Consultorio Jurídico Universidad de Medellín**   1. Atención a población de escasos recursos 2. Población de estrato 1 y 2 3. Atención a migrantes | Dirección: Carrera 87 N° 30 – 65, Bloque 16, primer piso, Oficina 102  Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12 p.m. y de 3:00 p.m. a 6:00 p.m.  Tel: 3 40 52 65  Correo:  consultoriojuridico@udem.edu.co |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **Consultorio Jurídico Universidad de Antioquia**   1. Asesoría en temas de derecho civil, laboral, penal y público 2. Asesoría o acciones de tutela sobre temas relacionados con su EPS o ARL 3. Asesorías para personas extranjeras en Colombia sobre problemas relacionados con la documentación para permanecer y trabajar válidamente en Colombia 4. Atención a personas de estratos 1 y 2 | Dirección: Edificio Antigua Escuela de Derecho: Calle 49 N.º 42A-39, Ayacucho con Girardot.  Horario: 8:00 a.m. a 3:30 p.m.  Correo: [practicasatencionusuarios@gmail.com](mailto:practicasatencionusuarios@gmail.com) |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **ACNUR/ NRC**  **Línea de Atención Nacional**  Asesoría con inquietudes de cuestiones legales y problemas relacionados con documentación. | Línea: #675  Lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm  Atención nacional |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **Fundación PROBONO**  Asesoría con inquietudes de cuestiones legales y problemas relacionados con documentación. | Línea: 350 5399020  Lunes a viernes 9:00 am a 4:00 pm  www.probono.org.co  Medellín |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **Corporación Colectiva Justicia**  **Mujer Con el apoyo de ACNUR**  Asesoría con inquietudes de cuestiones legales y problemas relacionados con documentación. | apoyo.msinfronteras@colectivajusticiamujer.org  318 7058230  Área Metropolitana del Valle de Aburrá |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **DRC Consejo Danés para Refugiados**  Asesoría con inquietudes de cuestiones legales y problemas relacionados con documentación. | Línea: 018000196055  Lunes y miércoles: 8:30 am a 5:00 pm proteccion.colombia@drc.ngo  Atención: Medellín |
| ASESORÍA LEGAL Y JURÍDICA | **Mercy Corps Opción Legal** | Línea: 305 3341433  Lunes a viernes - 8:00 am a 4:00 pm.  Atención: Medellín - Bello - Itagüí - Rionegro – Marinilla |