

RUTAS DE ATENCIÓN

**CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR**

|NACIONAL

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INSTITUCIÓN | SERVICIOS | DATOS DE CONTACTO |
| BARRANQUILLA | | |
| COMBARRANQUILLA | 1. Caja de compensación familiar 2. Agencia de empleo. 3. Subsidios. 4. Créditos y Seguros. 5. Educación. 6. Recreación y deportes. 7. Programas sociales. | **Caja de compensación**:  Cl. 34 #44-63, Barranquilla, Atlántico  **Centros de empleo**  Principal: Cra 58 No 75 - 58 Alto Prado. Tel: 3718900 Ext: 2235  Unidad Calle 30: Calle 34 No. 36 - 24. Tel: 3718900 Ext: 2244  Sabanalarga: Calle 22 #16B - 103.  Tel: 3718900 Ext. 2247  Sitio web:  [centro.empleo@combarranquilla.co](mailto:centro.empleo@combarranquilla.co)  .  También podrá registrar su HV en el siguiente enlace:  <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx> |
| COMFAMILIAR | 1. Caja de compensación 2. Agencia de Empleo 3. Subsidio 4. Vivienda 5. Salud 6. Recreación 7. Educación 8. Cultura 9. Almacén Familiar   Créditos | **PRINCIPAL**  Dirección: Calle 48 No. 43 - 104, 2do. Piso  Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Tel: 320 7300 ext. 1659  **CENTRO DE NEGOCIOS MIX**  Dirección: Vía 40 No. 73 - 290. Centro Empresarial Mix, local 13  Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.  Tel: 385 1836  **CENTRO EMPRESARIAL**  Dirección: Calle 82 No. 47 – 15  Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.  Tel: 385 2462  **SIMÓN BOLÍVAR**  Dirección: Calle 30 No. 2B – 106  Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.  Tel: 387 2892    **VIVA BARRANQUILLA**  Dirección: Carrera 51B No. 87 - 50. Centro Comercial Viva Barranquilla, Nivel S1 - Lc. 008  Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.  Tel: 385 7850 |
| CAJACOPI | 1. Caja de compensación familiar 2. Agencia de empleo 3. Subsidios 4. Créditos 5. Programa de atención integral a la niñez, adulto mayo, jóvenes con necesidades educativas especiales | **Punto de atención**  Carrera 46 N° 46 - 36 Lc.105 y 106 Barranquilla  **Línea telefónica:**  3714605 - 3714550 o en el PBX: 3714545  Horario: lunes a viernes 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00pm  Sitio Web  <https://www.cajacopi.com/> |
| APE SENA | 1. Agencia Pública de Empleo 2. Servicio de búsqueda de empleo, intermediación laboral, orientación ocupacional, formación. 3. Brinda acompañamiento y su oferta de servicios a personas: víctimas de la violencia, personas con discapacidad, grupos étnicos, personas privadas de la libertad, madres cabeza de hogar, reintegrados y reincorporados, jóvenes vulnerables, adolescentes en conflicto con la Ley Penal, población retornada, migrantes, entre otros 4. Educación | Dirección: Carrera 43 No. 42-40  Correo: rllinasl@sena.edu.co  Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 5:00 pm  Dirección: Calle 30 No. 3E-164  Correo: mmsierrat@sena.edu.co  Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.  Tel: 018000910270  Sitio web:  [https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co](https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co ) |
| BOGOTÁ | | |
| COMPENSAR | 1. Caja de Compensación Familiar 2. Agencia de empleo 3. Salud 4. Seguros 5. Subsidios 6. Recreación y cultura 7. Educación 8. Deportes 9. Adulto mayor 10. Turismo 11. Vivienda | **Caja de Compensación Familiar - Sede Principal**  Dirección: Av. 68 #49A - 47, Bogotá D.C.  Tel: 601 3077001  Línea nacional: 01 8000 96 7070  Sitio web: <https://corporativo.compensar.com/>  Consulte el punto de atención más cercano:  <https://corporativo.compensar.com/sedes> |
| COMFACUNDI | 1. Caja de Compensación Familiar 2. Agencia de empleo 3. Crédito 4. Asistencia medica 5. Turismo, hoteles, agencia de viajes 6. Recreación y deporte 7. Educación | **Sede administrativa** Calle 53 # 10 – 39 PBX. (601) 794 0427 lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:30 p.m.  **Centro de empleo** Calle 37 # 28 – 33 Tel.+601 - 7426610 lunes a viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m.  Línea de Atención al Cliente COMFACUNDI: 3790909  Línea Gratuita Nacional: 01 8000 9457549  Sitio web: <https://www.comfacundi.com.co/> |
| COLSUBSIDIO | 1. Caja de Compensación Familiar 2. Agencia de empleo 3. Asistencia medica 4. Crédito y apoyo financiero 5. Turismo, Piscilago, hoteles 6. Droguerías 7. Vivienda 8. Programas de educación superior | Tel: (601) 7457900 opc 1 para Bogotá  Línea nacional: 018000 947900  Horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.  Información sobre servicios: <https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio>  Puntos de atención:  <https://www.colsubsidio.com/sedes>  Sitio web: <https://www.colsubsidio.com/> |
| CAFAM | 1. Caja de compensación 2. Turismo y hoteles 3. Salud y droguerías 4. Educación 5. Cultura, recreación 6. Subsidios y créditos 7. Asesoría subsidios de vivienda 8. Agencia de empleo: agendamiento y orientación ocupacional a oferentes, postulación a vacantes y remisión a talleres de activación laboral, programas de capacitación para la inserción o reinserción laboral, agendamiento y orientación a demandantes y publicación de vacantes. | Dirección: AK 68 # 90 – 88  Tel: 307 70 11  Agencia de empleo: 3581700  Puntos de atención y citas  <https://www.cafam.com.co/centrales-de-servicio>  **Agencia de Empleo Digital:**  <http://www.cafam.com.co/empleabilidad/personas/agencia-de-empleo>  **Centro de Empleo Suba:**  Dirección: Carrera 91 # 139-34, Local 2, Central de Servicios Cafam  Tel: 5556379/80-428-436 Ext. 10010  Horario: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00a.m. a 1:00 p.m.  **Centro de Empleo Bosa:**  Dirección: Calle 65 Sur No. 78 G 08  Tel: 5557812 / 13 Ext. 11101 – 11102 - 11103  **Centro de Empleo El Edén:**  Dirección: Av. Boyacá # 15-98, Local 1079  Tel 5557814 Ext. 11350 - 11357 |
| ASOCAJAS | 1. Subsidio de vivienda 2. Infraestructura recreativa 3. Cultura recreación y turismo 4. Respaldo económico mensual o cuota monetaria 5. Educación 6. Salud 7. Mitigación del riesgo de pérdida de empleo | Dirección: Calle 94 No. 11 – 30 Piso 6 Edificio RGC Chicó – Bogotá  Tel: +57 1 323 27 65  Sitio web: <https://www.asocajas.org.co/encaja-en-tu-caja/> |
| CALI | | |
| COMFENALCO VALLE | 1. Servicios en línea:  * Afiliación de beneficiarios * Reporte de novedades * Actualización de datos * Descarga de certificados * Consulta de aportes  1. App Corporativa:  * Consulta estado de solicitud de subsidio de vivienda * Consulta de subsidio monetario * Visualización de carné de servicios del trabajador y sus beneficiarios * Consulta de PQRSF * Actualización de datos básicos * Compra de taquilla para centros recreacionales  1. Otros servicios:  * Educación * Cultura * Recreación * Deporte * Vivienda * Niños y adolescentes * Familia y hogar * Adulto mayor * Agencia de empleo | **Portal web:**  <https://www.comfenalcovalle.com.co/>  **SEDES:**  Centro Integral de Servicios (CIS)  Calle 5 # 6 – 63, piso 1.  886 2727 Opción 2 – Línea gratuita nacional 018000938585  Afiliación, tarjeta de servicios (registro y aportes)  Calle 5 # 6 – 63, Piso 1 Torre C  Línea gratuita nacional 018000 185462  Línea local Caja: (+57) (2) 8862727  Línea nacional Caja: 018000 938585 |
| **COMFANDI** | Servicios en línea:   * Portal de autogestión Personas * Afiliación de beneficiarios * Gestión de novedades * Consulta de subsidios * Descarga de certificados * Tienda virtual Droguerías Comfandi  1. Servicios:  * Recreación * Cultura * Vivienda * Salud * Educación * Fomento Empresarial * Crédito * Supermercados y droguerías | **Sede administrativa y de servicios El Prado:**  Carrera 23 #26b – 46  Conmutador: 334 0000  Fax: 3345 8742 A.A. 1991  **Oficina de atención al cliente:**  Teléfono: 485 9999 – 018000968410  Sitio web  <https://www.comfandi.com.co/persona/cali/subsidios/certificado-de-afiliacion> |
| MEDELLÍN | | |
| COMFAMA | 1. Caja de compensación familiar  2. Subsidios familiares  3. Créditos  4. Turismo  5. Vivienda  6. Salud  7. Aprendizaje, Cultura y Educación  8. Deportes y Recreación  9. Empleo y emprendimiento | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Aranjuez | 521 29 29 | Lunes a jueves: 7:00a.m -7:00 p.m. | | Viernes: 7:00 a.m. - 6:00 p.m. | | Sábados, domingos y festivos: No hay servicio. | | Bello Barrio Pérez | 451 40 40 | Lunes: no hay servicio | | Martes a domingo: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. | | Domingos y festivos: 9:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Bello Centro | 466 42 00 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. | | Sábado: 8:00 a.m. - 3:30 p.m. | | Domingos y festivos: no hay servicio | | Caldas | 278 11 35 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Domingos y festivos: No hay servicio. | | Claustro San Ignacio | 216 29 00 - 360 70 80 opc.1-2 | Lunes a viernes 6:30 a.m. a 6:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. | | Domingos y festivos: No hay servicio. | | Edificio Vásquez | 512 99 65 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 5:45 p.m. | | Sábado: 8:00 a.m. a 2:00 p.m. | | Domingos y festivos: no hay servicio. | | Envigado | 332 93 44 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. - 7:00 p.m. | | Sábados: 7:30 a.m. - 2:30 p.m. | | Domingos y festivos: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. | | Girardota | 2894411 | Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 7:30 p.m. | | Sábado: 7:00 a.m. a 4:00 m. | | Domingos y festivos: No hay servicio. | | Itagüí | 374 16 73 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. - 7:00 p.m. | | Sábados: 7:30 a.m. - 2:30 p.m. | | Domingos y festivos: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. | | La Ceja | 553 34 34 | Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 7:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Domingos y festivos: 10:30 a.m. a 4:30 p.m. | | La Estrella | 3092362 | Lunes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Martes a viernes: 8:30 a.m. a 5:30 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Domingos y festivos: 8:30 a.m. a 5:00 p.m. | | Los Molinos | 2162900 | Lunes a sábado: 10:00 a.m. - 8:00 p.m. | | Domingos y festivos: 11:00 a.m. - 4:30 p.m. | | Manrique | 5212929 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 12:00 p.m. y 1:00 p.m. - 6:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m. | | Domingos y festivos: No hay servicio. | | Parque Biblioteca San Javier | 492 90 41 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m. | | Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m. | | Domingos y festivos: No hay servicio. | | Pedregal | 267 72 51 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. | | Sábados, domingos y festivos: 9:00 a.m. a 5:00 p.m. |   Sitio web: <https://www.comfama.com/>  **Agencia de empleo:** |
| COMFENALCO ANTIOQUIA | 1. Caja de compensación familiar 2. Educación con programas de Educación Formal y Educación para el Empleo y el Desarrollo Humano 3. Bienestar y Educación Familiar 4. Atención al adulto mayor 5. Programas de Cooperación Internacional en beneficio de las poblaciones menos favorecidas 6. Cultura y bibliotecas 7. Cuota monetaria y servicios subsidiados 8. Banca ética 9. Vivienda 10. Turismo 11. Esparcimiento 12. Agencia de viajes 13. Agencia de empleo: talleres y cursos, diplomados, orientación laboral, ofertas laborales, ferias de empleo | **Centro de Servicios Mayorca**  Local 3087  Calle 51 Sur N.º 48 -57  Lunes a sábado de 10:00 a.m. a 9:00 p.m.  Domingos y festivos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.  Jornada continua  Teléfono: 444 7110  **Centro de Servicios Puerta del Norte**  Diagonal 55 # 34 - 67  Local 1031 - 1032  Lunes a viernes 9:00 a.m. a 07:00 p.m.  Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.  Teléfono: 4833086 ext. 108 - 3205690987  Correo: paola.hernandezcomfenalcoantioquia.com  diana.velasquez@comfenalcoantioquia.com  **Centro de Servicios Punto Clave**  Calle 27 # 46 - 70, local 138  Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.  Jornada continua  Teléfono: 444 7110  **Centro de Servicios Belén**  Carrera 76 # 18 A - 19  Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.  Sábados no se presta atención al público.  Teléfono: 444 7110  **Sede Administrativa y de Servicios Palacé**  Carrera 50 # 53 - 43.  Primer Piso  Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.  Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.  Jornada continua  Teléfono: 444 7110  **Centro de Servicios Regional Aburrá Sur**   Parque Principal de Envigado  Calle 38 Sur # 43- 05  Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 a 6:00 p.m., sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.  Teléfono: 444 7110  **Viva Envigado**  Carrera 48 # 32B Sur 139 Local: 307  Lunes a viernes de 10:00 a.m. a 9:00 p.m.  Sábados de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.  Domingos: de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.  Festivos no prestamos servicio  Jornada Continua.  **Agencia de empleo:**  Dirección: Carrera 49 N° 54 - 63. Parque Bolívar.  Horario: lunes a viernes: 7:00 a. m. a 5:00 p. m.  Sitio web: <https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo> |
| COMFAMILIAR  CAMACOL | 1. Caja de compensación familiar 2. Vivienda 3. Recreación 4. Educación, becas, curso 5. Crédito social 6. Subsidio de desempleo 7. Cuota monetaria | Dirección: Cl. 49b No. 63-21. Edificio Camacol, pisos 1 y 2.  Teléfono: 230 20 00  Horario: lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm / 2:00 pm a 5:00 pm  Sitio web: <http://comfamiliarcamacol.com/> |