

RUTAS DE ATENCIÓN

**CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR**

|NACIONAL

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INSTITUCIÓN | SERVICIOS  | DATOS DE CONTACTO |
| BARRANQUILLA  |
| COMBARRANQUILLA | 1. Caja de compensación familiar
2. Agencia de empleo.
3. Subsidios.
4. Créditos y Seguros.
5. Educación.
6. Recreación y deportes.
7. Programas sociales.
 | **Caja de compensación**:Cl. 34 #44-63, Barranquilla, Atlántico**Centros de empleo** Principal: Cra 58 No 75 - 58 Alto Prado. Tel: 3718900 Ext: 2235Unidad Calle 30: Calle 34 No. 36 - 24. Tel: 3718900 Ext: 2244Sabanalarga: Calle 22 #16B - 103. Tel: 3718900 Ext. 2247Sitio web: centro.empleo@combarranquilla.co.También podrá registrar su HV en el siguiente enlace: <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx> |
| COMFAMILIAR | 1. Caja de compensación
2. Agencia de Empleo
3. Subsidio
4. Vivienda
5. Salud
6. Recreación
7. Educación
8. Cultura
9. Almacén Familiar

Créditos | **PRINCIPAL** Dirección: Calle 48 No. 43 - 104, 2do. Piso Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Tel: 320 7300 ext. 1659**CENTRO DE NEGOCIOS MIX** Dirección: Vía 40 No. 73 - 290. Centro Empresarial Mix, local 13 Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m. Tel: 385 1836 **CENTRO EMPRESARIAL** Dirección: Calle 82 No. 47 – 15 Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m. Tel: 385 2462 **SIMÓN BOLÍVAR**Dirección: Calle 30 No. 2B – 106 Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 11:00 a.m. Tel: 387 2892  **VIVA BARRANQUILLA** Dirección: Carrera 51B No. 87 - 50. Centro Comercial Viva Barranquilla, Nivel S1 - Lc. 008Horario: lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (Jornada Continua) sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m. Tel: 385 7850 |
| CAJACOPI | 1. Caja de compensación familiar
2. Agencia de empleo
3. Subsidios
4. Créditos
5. Programa de atención integral a la niñez, adulto mayo, jóvenes con necesidades educativas especiales
 | **Punto de atención**Carrera 46 N° 46 - 36 Lc.105 y 106 Barranquilla**Línea telefónica:**3714605 - 3714550 o en el PBX: 3714545Horario: lunes a viernes 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 5:00pmSitio Web<https://www.cajacopi.com/> |
| APE SENA | 1. Agencia Pública de Empleo
2. Servicio de búsqueda de empleo, intermediación laboral, orientación ocupacional, formación.
3. Brinda acompañamiento y su oferta de servicios a personas: víctimas de la violencia, personas con discapacidad, grupos étnicos, personas privadas de la libertad, madres cabeza de hogar, reintegrados y reincorporados, jóvenes vulnerables, adolescentes en conflicto con la Ley Penal, población retornada, migrantes, entre otros
4. Educación
 | Dirección: Carrera 43 No. 42-40Correo: rllinasl@sena.edu.coHorario: lunes a viernes8:00 a.m. a 12:00 m.2:00 p.m. a 5:00 pmDirección: Calle 30 No. 3E-164Correo: mmsierrat@sena.edu.coHorario: lunes a viernes8:00 a.m. a 12:00 m.2:00 p.m. a 4:00 p.m.Tel: 018000910270Sitio web: [https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co](https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co ) |
| BOGOTÁ  |
| COMPENSAR  | 1. Caja de Compensación Familiar
2. Agencia de empleo
3. Salud
4. Seguros
5. Subsidios
6. Recreación y cultura
7. Educación
8. Deportes
9. Adulto mayor
10. Turismo
11. Vivienda
 | **Caja de Compensación Familiar - Sede Principal**Dirección: Av. 68 #49A - 47, Bogotá D.C.Tel: 601 3077001Línea nacional: 01 8000 96 7070Sitio web: <https://corporativo.compensar.com/> Consulte el punto de atención más cercano: <https://corporativo.compensar.com/sedes>  |
| COMFACUNDI  | 1. Caja de Compensación Familiar
2. Agencia de empleo
3. Crédito
4. Asistencia medica
5. Turismo, hoteles, agencia de viajes
6. Recreación y deporte
7. Educación

  | **Sede administrativa**Calle 53 # 10 – 39 PBX. (601) 794 0427lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:30 p.m.**Centro de empleo**Calle 37 # 28 – 33 Tel.+601 - 7426610lunes a viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m.Línea de Atención al Cliente COMFACUNDI: 3790909Línea Gratuita Nacional: 01 8000 9457549Sitio web: <https://www.comfacundi.com.co/>  |
| COLSUBSIDIO  | 1. Caja de Compensación Familiar
2. Agencia de empleo
3. Asistencia medica
4. Crédito y apoyo financiero
5. Turismo, Piscilago, hoteles
6. Droguerías
7. Vivienda
8. Programas de educación superior
 | Tel: (601) 7457900 opc 1 para BogotáLínea nacional: 018000 947900 Horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m. Información sobre servicios: <https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio> Puntos de atención: <https://www.colsubsidio.com/sedes> Sitio web: <https://www.colsubsidio.com/>  |
| CAFAM  | 1. Caja de compensación
2. Turismo y hoteles
3. Salud y droguerías
4. Educación
5. Cultura, recreación
6. Subsidios y créditos
7. Asesoría subsidios de vivienda
8. Agencia de empleo: agendamiento y orientación ocupacional a oferentes, postulación a vacantes y remisión a talleres de activación laboral, programas de capacitación para la inserción o reinserción laboral, agendamiento y orientación a demandantes y publicación de vacantes.
 | Dirección: AK 68 # 90 – 88 Tel: 307 70 11Agencia de empleo: 3581700Puntos de atención y citas <https://www.cafam.com.co/centrales-de-servicio> **Agencia de Empleo Digital:**<http://www.cafam.com.co/empleabilidad/personas/agencia-de-empleo> **Centro de Empleo Suba:**Dirección: Carrera 91 # 139-34, Local 2, Central de Servicios Cafam  Tel: 5556379/80-428-436 Ext. 10010 Horario: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00a.m. a 1:00 p.m.**Centro de Empleo Bosa:**Dirección: Calle 65 Sur No. 78 G 08 Tel: 5557812 / 13 Ext. 11101 – 11102 - 11103**Centro de Empleo El Edén:**Dirección: Av. Boyacá # 15-98, Local 1079 Tel 5557814 Ext. 11350 - 11357 |
| ASOCAJAS  | 1. Subsidio de vivienda
2. Infraestructura recreativa
3. Cultura recreación y turismo
4. Respaldo económico mensual o cuota monetaria
5. Educación
6. Salud
7. Mitigación del riesgo de pérdida de empleo
 |  Dirección: Calle 94 No. 11 – 30 Piso 6Edificio RGC Chicó – Bogotá Tel: +57 1 323 27 65 Sitio web: <https://www.asocajas.org.co/encaja-en-tu-caja/>  |
| CALI  |
| COMFENALCO VALLE | 1. Servicios en línea:
* Afiliación de beneficiarios
* Reporte de novedades
* Actualización de datos
* Descarga de certificados
* Consulta de aportes
1. App Corporativa:
* Consulta estado de solicitud de subsidio de vivienda
* Consulta de subsidio monetario
* Visualización de carné de servicios del trabajador y sus beneficiarios
* Consulta de PQRSF
* Actualización de datos básicos
* Compra de taquilla para centros recreacionales
1. Otros servicios:
* Educación
* Cultura
* Recreación
* Deporte
* Vivienda
* Niños y adolescentes
* Familia y hogar
* Adulto mayor
* Agencia de empleo
 | **Portal web:**<https://www.comfenalcovalle.com.co/>**SEDES:**Centro Integral de Servicios (CIS)Calle 5 # 6 – 63, piso 1.886 2727 Opción 2 – Línea gratuita nacional 018000938585Afiliación, tarjeta de servicios (registro y aportes)Calle 5 # 6 – 63, Piso 1 Torre CLínea gratuita nacional 018000 185462Línea local Caja: (+57) (2) 8862727Línea nacional Caja: 018000 938585  |
| **COMFANDI** | Servicios en línea:* Portal de autogestión Personas
* Afiliación de beneficiarios
* Gestión de novedades
* Consulta de subsidios
* Descarga de certificados
* Tienda virtual Droguerías Comfandi
1. Servicios:
* Recreación
* Cultura
* Vivienda
* Salud
* Educación
* Fomento Empresarial
* Crédito
* Supermercados y droguerías
 | **Sede administrativa y de servicios El Prado:**Carrera 23 #26b – 46Conmutador: 334 0000Fax: 3345 8742 A.A. 1991**Oficina de atención al cliente:**Teléfono: 485 9999 – 018000968410Sitio web<https://www.comfandi.com.co/persona/cali/subsidios/certificado-de-afiliacion> |
| MEDELLÍN  |
| COMFAMA  | 1. Caja de compensación familiar 2. Subsidios familiares3. Créditos4. Turismo5. Vivienda6. Salud7. Aprendizaje, Cultura y Educación8. Deportes y Recreación9. Empleo y emprendimiento  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aranjuez | 521 29 29 | Lunes a jueves: 7:00a.m -7:00 p.m. |
| Viernes: 7:00 a.m. - 6:00 p.m. |
| Sábados, domingos y festivos: No hay servicio. |
| Bello Barrio Pérez | 451 40 40 | Lunes: no hay servicio |
| Martes a domingo: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. |
| Domingos y festivos: 9:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Bello Centro | 466 42 00 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 7:00 p.m. |
| Sábado: 8:00 a.m. - 3:30 p.m. |
| Domingos y festivos: no hay servicio |
| Caldas | 278 11 35 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  |
| Domingos y festivos: No hay servicio.  |
| Claustro San Ignacio | 216 29 00 - 360 70 80 opc.1-2 | Lunes a viernes 6:30 a.m. a 6:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. |
| Domingos y festivos: No hay servicio. |
| Edificio Vásquez | 512 99 65 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 5:45 p.m. |
| Sábado: 8:00 a.m. a 2:00 p.m. |
| Domingos y festivos: no hay servicio. |
| Envigado | 332 93 44 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. - 7:00 p.m. |
| Sábados: 7:30 a.m. - 2:30 p.m. |
| Domingos y festivos: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. |
| Girardota | 2894411 | Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 7:30 p.m. |
| Sábado: 7:00 a.m. a 4:00 m. |
| Domingos y festivos: No hay servicio. |
| Itagüí | 374 16 73 | Lunes a viernes: 7:30 a.m. - 7:00 p.m. |
| Sábados: 7:30 a.m. - 2:30 p.m. |
| Domingos y festivos: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. |
| La Ceja | 553 34 34 | Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 7:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  |
| Domingos y festivos: 10:30 a.m. a 4:30 p.m.  |
| La Estrella | 3092362 | Lunes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  |
| Martes a viernes: 8:30 a.m. a 5:30 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  |
| Domingos y festivos: 8:30 a.m. a 5:00 p.m. |
| Los Molinos | 2162900 | Lunes a sábado: 10:00 a.m. - 8:00 p.m. |
| Domingos y festivos: 11:00 a.m. - 4:30 p.m.  |
| Manrique | 5212929 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 12:00 p.m. y1:00 p.m. - 6:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.  |
| Domingos y festivos: No hay servicio.  |
| Parque Biblioteca San Javier | 492 90 41 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y2:00 p.m. - 5:00 p.m. |
| Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.  |
| Domingos y festivos: No hay servicio.  |
| Pedregal | 267 72 51 | Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. |
| Sábados, domingos y festivos: 9:00 a.m. a 5:00 p.m. |

Sitio web: <https://www.comfama.com/> **Agencia de empleo:** |
| COMFENALCO ANTIOQUIA  | 1. Caja de compensación familiar
2. Educación con programas de Educación Formal y Educación para el Empleo y el Desarrollo Humano
3. Bienestar y Educación Familiar
4. Atención al adulto mayor
5. Programas de Cooperación Internacional en beneficio de las poblaciones menos favorecidas
6. Cultura y bibliotecas
7. Cuota monetaria y servicios subsidiados
8. Banca ética
9. Vivienda
10. Turismo
11. Esparcimiento
12. Agencia de viajes
13. Agencia de empleo: talleres y cursos, diplomados, orientación laboral, ofertas laborales, ferias de empleo
 | **Centro de Servicios Mayorca**Local 3087Calle 51 Sur N.º 48 -57Lunes a sábado de 10:00 a.m. a 9:00 p.m. Domingos y festivos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m. Jornada continuaTeléfono: 444 7110**Centro de Servicios Puerta del Norte**Diagonal 55 # 34 - 67Local 1031 - 1032Lunes a viernes 9:00 a.m. a 07:00 p.m. Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.Teléfono: 4833086 ext. 108 - 3205690987Correo: paola.hernandezcomfenalcoantioquia.comdiana.velasquez@comfenalcoantioquia.com**Centro de Servicios Punto Clave**Calle 27 # 46 - 70, local 138Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.Jornada continuaTeléfono: 444 7110**Centro de Servicios Belén**Carrera 76 # 18 A - 19Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.Sábados no se presta atención al público.Teléfono: 444 7110**Sede Administrativa y de Servicios Palacé**Carrera 50 # 53 - 43. Primer PisoLunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.Jornada continuaTeléfono: 444 7110**Centro de Servicios Regional Aburrá Sur**  Parque Principal de Envigado Calle 38 Sur # 43- 05Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 a 6:00 p.m., sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.Teléfono: 444 7110**Viva Envigado** Carrera 48 # 32B Sur 139 Local: 307 Lunes a viernes de 10:00 a.m. a 9:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. Domingos: de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Festivos no prestamos servicio Jornada Continua.**Agencia de empleo:**Dirección: Carrera 49 N° 54 - 63. Parque Bolívar.Horario: lunes a viernes: 7:00 a. m. a 5:00 p. m.Sitio web: <https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo> |
| COMFAMILIAR CAMACOL | 1. Caja de compensación familiar
2. Vivienda
3. Recreación
4. Educación, becas, curso
5. Crédito social
6. Subsidio de desempleo
7. Cuota monetaria
 | Dirección: Cl. 49b No. 63-21. Edificio Camacol, pisos 1 y 2.Teléfono: 230 20 00Horario: lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm / 2:00 pm a 5:00 pmSitio web: <http://comfamiliarcamacol.com/> |